

**FORMATO DE QUEJA DE DESPACHOS DE COBRANZA PARA ATENCIÓN ANTE PROFECO**

**IMPORTANTE**

- 1.- Llenar todos los espacios con letra legible.
- 2.- Anexe copias fotostáticas legibles de los documentos mencionados al calce.
- 3.- Especifique motivo de reclamación y pretensión.
4. Envíenos este formato y anexos al correo [cobranzaprefeco@liverpool.com.mx](mailto:cobranzaprefeco@liverpool.com.mx) o entréguelo en el Área de Atención a Clientes.

**TIENDA RECEPTORA :** \_\_\_\_\_

**FECHA:\*** \_\_\_\_\_

**HORA:\*** \_\_\_\_\_

En caso de cualquier queja relacionada con el servicio de estos despachos, puede acudir a la Delegación PROFECO más cercana a su domicilio o puede ingresar su reclamación en la página: <http://concilianet.profeco.gob.mx/Concilianet/>.

Centro de Contacto Liverpool

3602-6232

8:00 am a 21:00 pm

[cobranzaprefeco@liverpool.com.mx](mailto:cobranzaprefeco@liverpool.com.mx)

Acuda al Área de Servicio a Clientes en Tiendas Liverpool y/o Fábricas de Francia.

**SOLICITANTE**

**(CLIENTE/DEUDOR)**

**DATOS DESPACHO EXTERNO**

**NOMBRE COMPLETO:\*** \_\_\_\_\_

**NOMBRE, RAZÓN y/o DENOMINACIÓN SOCIAL:**

**DOMICILIO COMPLETO:\*** \_\_\_\_\_

**DOMICILIO COMPLETO:** \_\_\_\_\_

**TELEFONO:\*** \_\_\_\_\_

**TELEFONO:** \_\_\_\_\_

**CORREO ELECTRÓNICO:\*** \_\_\_\_\_

**CORREO ELECTRÓNICO:** \_\_\_\_\_

**MOTIVO DE RECLAMACIÓN\* (Describe los hechos)**


**DOCUMENTACIÓN ENTREGADA**

1. Aportación de alguna evidencia

2.- Identificación oficial\* (Credencial para votar, pasaporte, cédula profesional)

3.-Comprobante de Domicilio\*

<b>SI</b>	<b>NO ¿POR QUÉ?</b>

\_\_\_\_\_  
**(NOMBRE Y FIRMA)**

\*Si esta documentación e información no es entregada, PROFECO no podrá dar trámite a su reclamación.